



Allgemeine Geschäftsbedingungen General Terms and Conditions

CF-EV Warranty

Version 6/2023

CombiFuel Germany GmbH
Lademühlenfeld 11
31137 Hildesheim
Germany

CombiFuel Swiss AG
Leuholz 14
8855 Wangen SZ
Switzerland

Deutsch
English

Seite 2+3
Page 4+5

Deutsch
English

Seite 6+7
Page 8+9

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



1. Allgemeines

- a) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen «CF-EV Warranty» regeln die Bedingungen und den Leistungsumfang der CF-EV Warranty zwischen der CombiFuel Germany GmbH, Lademühlenfeld 11, 31137 Hildesheim (nachfolgend CombiFuel genannt) und ihren Kunden.
- b) Die CF-EV-Garantie kann für neue E-Fahrzeuge bei der Erstzulassung aktiviert werden.

2. Die Garantie umfasst sämtliche Teile des Fahrzeuges

Immer vom Garantieschutz ausgeschlossen sind die nachstehenden Positionen:

- a) Filtereinsätze aller Art
- b) Leuchtmittel/Schweinwerfer/Leuchten aller Art (Glühlampen, Xenonlampen, LED) inkl. deren Komponenten/Gehäuse
- c) Batterien (exkl. Hochvolt-Batterien)
- d) Wischerblätter
- e) Fahrzeugschlüssel
- f) Betriebs- und Hilfsstoffe
- g) Externe Geräteanschlüsse aller Art (USB, Ladedosen, etc.)
- h) Teile welche vom Hersteller nicht zugelassen sind
- i) Bremscheiben
- j) Bremsklötze
- k) Bremsbacken von Bremstrommeln
- l) Bremstrommeln
- m) Reifen
- n) Fremd- oder Zubehörteile, welche nicht vom Fahrzeughersteller verbaut wurden

3. Inhalt der Garantie, Ausschlüsse

- a) Verliert ein garantiertes Teil aufgrund eines während der Garantiedauer entstehenden Schadens innerhalb der Garantiedauer seine Funktionsfähigkeit und wird dadurch eine Reparatur erforderlich, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur in dem nach diesen Bedingungen vorgesehenen Umfang.
- b) Netto-Hochvolt-Batterie-Energiestand
Ergibt eine Energiestandsmessung der Hochvolt-Batterie bei einem offiziellen CF EV Sales & Servicepartner innerhalb der Garantiezeit, dass der Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie weniger als 78% oder 74% des Netto-Energiegehaltes der Hochvolt-Batterie bei Auslieferung an den Erstkäufer ("Ausgangswert") beträgt, liegt ein übermäßiger Verlust des Netto-Energiegehaltes der Hochvolt-Batterie im Sinne dieser Garantiebedingungen vor.

Hinweis: Der Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie entspricht dem nutzbaren Energiegehalt und ist in den Vertragsunterlagen zur Fahrzeugbestellung zu finden (Angabe in kWh). Der Nenn-Energieinhalt der Hochvolt-Batterie ist systembedingt höher als der Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie. Kommt es zu einem übermäßigen Verlust des Netto-Energiegehaltes der Hochvolt-Batterie gemäß vorstehender Klausel, so wird dieser für den Kunden unentgeltlich in der Weise behoben, dass mindestens der folgende Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie wieder erreicht wird:

- I. bis maximal 20.000 km Laufleistung des Fahrzeugs oder 2 Jahre nach Erstausslieferung, je nachdem, was zuerst eintritt: 78% des Ausgangswertes;
- II. bis zu einer maximalen Laufleistung von 30.000 km des Fahrzeugs oder 3 Jahre nach der Erstausslieferung, je nachdem, was zuerst eintritt: 74% des Anfangswertes.

Beispiel: Beträgt der Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie bei einem Fahrzeugalter von 2 Jahren und einer Laufleistung von 25.000 km noch 69 %, so muss im Rahmen der Mängelbeseitigung ein Netto-Energiegehalt der Hochvolt Batterie von mindestens 74 % erreicht werden.

- c) Keine Garantie besteht, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, für Schäden:
 - I. durch Unfall, d.h. ein unmittelbar von aussen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis;
 - II. durch mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Tieren, Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Lawinen, Steinschlag oder Überschwemmung sowie durch Brand, Explosion oder Terrorhandlungen;
 - III. durch Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie;
 - IV. für die ein Dritter als Hersteller, Lieferant, Verkäufer (z.B. für Produktions-, Fertigungs-, Konstruktions- und Organisationsfehler, Ersatzteilgarantie usw.)

aus Vertrag, auch Reparaturauftrag (z.B.: auch Reparaturfehler bei Vorreparaturen) oder aus anderweitigem Wartungs-, Garantie- und/oder Versicherungsvertrag, einzutreten hat oder üblicherweise eintritt (auch z.B. aus Herstellerkulanz); insbesondere Serienschäden mit oder ohne Rückrufaktion des Herstellers;

- V. durch Verschleiss;
 - VI. durch Rost, Oxidation, Wassereintritt.
- d) Keine Garantie besteht für Schäden
 - I. durch Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe, Ölmenge oder Überhitzung;
 - II. die dadurch entstehen, dass das Fahrzeug höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde;
 - III. die aus der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
 - IV. die durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Fahrzeugs (z.B. Tuning) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht werden, die nicht durch den Hersteller zugelassen sind;
 - V. durch Einsatz einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht in Zusammenhang steht;
 - VI. durch Serienschäden, wobei unerheblich ist, ob es sich um Rückrufaktionen handelt oder nicht.
 - e) Der Garantieschutz für Hochvolt-Batterien ist ausgeschlossen, wenn die Fehlfunktion oder der übermäßige Verlust an Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie aufgetreten ist, weil
 - I. die Hochvolt-Batterie aus dem Fahrzeug ausgebaut, unsachgemäss geöffnet oder nicht mehr in Verbindung mit dem Fahrzeug betrieben wird; oder
 - II. die Hinweise zur Bedienung, Handhabung und Pflege des Fahrzeugs (insbesondere die Pflegehinweise zum Laden und zum Ladezustand der Hochvolt-Batterie), die in der dem Fahrzeug beiliegenden Betriebsanleitung zu finden sind, nicht beachtet wurden; oder
 - III. die Hochvolt-Batterie in direkten Kontakt mit offenem Feuer gekommen ist; oder
 - IV. die Hochvolt-Batterie mit Hochdruck- oder Dampfreiniger gereinigt wurde oder Wasser oder aggressive Flüssigkeiten direkt auf die Hochvolt-Batterie gelangt sind.
 - f) Eine Garantieleistung setzt voraus, dass
 - I. die Garantie bei 1. Inbetriebnahme/Inverkehrsetzung abgeschlossen wurde;
 - II. der nach Fahrzeugkategorie gültige Garantiebetrag bei 1. Inbetriebnahme/Inverkehrsetzung beglichen wurde;
 - III. das Fahrzeug in der EU/EFTA gültig immatrikuliert ist;
 - IV. ab Verkauf die vom Hersteller vorgeschriebenen und empfohlenen Wartungs-/ Inspektionsarbeiten beim Verkäufer oder mit dessen Einverständnis bei einem CF-EV Sales & Service Partner durchgeführt werden und auf Verlangen mit Originalrechnung belegt werden;
 - V. die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Fahrzeugs beachtet worden sind;
 - VI. am Kilometerzähler vorgenommene Eingriffe oder sonstige Beeinflussungen und ein Defekt oder Austausch unverzüglich angemeldet wurden;
 - VII. ein Mangel oder Schaden unverzüglich und vor Reparaturbeginn gemeldet wurde; aber immer innerhalb von 5 Kalendertagen;
 - VIII. gegen die Bestimmungen zur Abwicklung (Art. 6) nicht verstossen worden ist.

4. Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt für dem EU/EFTA-Raum immatrikulierte Fahrzeuge.

5. Umfang der Garantie

- a) Die Garantie umfasst die Reparatur garantierter Teile durch Ersatz oder Instandsetzung einschliesslich der Lohnkosten nach den Arbeitszeitwerten des Herstellers. Überschreiten die Reparaturkosten den Wert einer Austauschereinheit, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Wert einer solchen Austauschereinheit einschliesslich Aus- und Einbaukosten.
- b) Unter die Garantie fallen nicht
 - I. Kosten für Test-, Mess- und Einstellarbeiten, soweit sie nicht im Zusammenhang mit einem garantispflichtigen Schaden anfallen;
 - II. der Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Folgeschäden, sowie Abschleppkosten, Abstellgebühren, Mietwagenkosten, usw.
 - III. Kosten für die vom Hersteller für das gedeckte Fahrzeug vorgeschriebenen Service- und Wartungsarbeiten.
- c) Werden gleichzeitig der Garantie unterliegende Reparaturen und nicht der Garantie unterliegende Reparaturen und/oder Inspektionen durchgeführt, so

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV) General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



wird die Dauer der entschädigungspflichtigen Reparaturen mit Hilfe der Arbeitszeitwerte des Herstellers ermittelt.

- d) Der Garantieanspruch ist pro Schadensfall und Garantiejahr begrenzt auf den Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts. Ist der Kaufpreis des Fahrzeugs niedriger gewesen, als der Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Kaufpreis.
- e) Die Garantie begründet nicht Ansprüche auf Rücktritt (Rückgängigmachung des Kaufvertrages), Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) und Schadenersatz statt der Leistung aus dem Kaufvertrag.

6. Abwicklung der Garantie

- a) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat einen Schaden unverzüglich, aber spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen via CF-EV Sales & Service Partner und immer vor Reparaturbeginn dem Schadenregulierer zu melden und das Fahrzeug zur Reparatur bereitzustellen. Nach erfolgter Autorisation durch den Schadenregulierer führt der CF-EV Sales & Service Partner die Reparatur durch oder benennt einen geeigneten Reparaturbetrieb. Wird durch schuldhaftes Verhalten diese Obliegenheit durch den anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer verletzt bzw. die Ermittlung des Eintritts und / oder des Umfangs des Garantieschadens erschwert, ist der Garantiegeber von der Leistung befreit. Jeglicher Eingriff ohne vorherige schriftliche Freigabe/Autorisation des Schadenregulierers wird weder übernommen noch rückerstattet.
- b) Ist eine Reparatur durch den CF-EV Sales & Service Partner nicht möglich (z.B. bei einem Auslandsaufenthalt), kann die Reparatur nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung des Schadenregulierers durch eine anerkannte Vertragswerkstatt erfolgen. Die Reparaturrechnung muss dem Schadenregulierer innerhalb eines Monats seit Rechnungsdatum vorgelegt werden. Aus der Reparaturrechnung müssen die ausgeführten Arbeiten, die Ersatzteilepreise und die Lohnkosten mit Arbeitszeitrichtwerten im Einzelnen klar zu ersehen sein. Die zollrechtlichen Bestimmungen sind zu beachten.
- c) Der CF-EV Sales & Service Partner hat die für die Feststellung des Schadens erforderlichen Auskünfte zu erteilen und eine Untersuchung der beschädigten Teile jederzeit zu gestatten. Ersetzte Teile müssen vom anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer auf Verlangen zur Verfügung gestellt werden.
- d) Der CF-EV Sales & Service Partner hat eine online Schadenmeldung abzugeben und als Nachweis Rechnungsbelege über durchgeführte Wartungsarbeiten, die Fahrzeugpapiere und den Kostenvoranschlag online via Upload anzuhängen oder zu übersenden.
- e) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat den Schaden nach Möglichkeit zu mindern und dabei die Weisungen des CF-EV Sales & Service Partner und / oder des Schadenregulierers zu befolgen.

7. Garantiedauer

Die CF-EV Warranty beginnt mit dem Datum, an dem das Fahrzeug erstmals für den Strassenverkehr zugelassen wird und endet nach der Fahrstrecke von 30.000 km oder nach einem Zeitraum von 36 Monaten ab Erstzulassung, je nachdem was zuerst eintritt.

Optional kann eine erweiterte Garantie gegen einen Mehrpreis erworben werden. In diesem Fall gibt es zwei Varianten:

Variante 1:

Die Garantie endet nach der Fahrstrecke von 40.000 km oder nach einem Zeitraum von 48 Monaten ab Erstzulassung, je nachdem, was zuerst eintritt oder

Variante 2:

Die Garantie endet nach der Fahrstrecke von 50.000 km oder nach einem Zeitraum von 60 Monaten ab Erstzulassung, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die CF-EV Warranty verlängert sich nach Ablauf nicht automatisch. Die optionale Garantieverlängerung muss mindestens drei Monate vor Ablauf der 3 jährigen CF-EV Warranty durch den Kunden verlängert werden.

8. Veräusserung

Bei Veräusserung des mit der Garantie ausgestatteten Fahrzeuges gehen die Garantieansprüche mit dem Eigentum am Fahrzeug auf den Erwerber über.

9. Verjährung

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

10. Gesetzliche Sachmangelansprüche

Gesetzliche Sachmangelansprüche des Käufers bleiben unberührt.

11. Meldestelle

Alle Mitteilungen sind ausschliesslich an die Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, claims@insercle.com zu richten.

Die Mitteilungen des Garantieadministrators erfolgen rechtsgültig an die bekannte letzte Adresse des Verkäufers sowie des anspruchsberechtigten Besitzers.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ansprüche können am Sitz der beklagten Gesellschaft geltend gemacht werden. Es gilt deutsches Recht.

13. Datenbearbeitung

CombiFuel Germany GmbH und Insercle AG (Vertragsverwaltung, Garantieadministrator und Technologie) bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben und verwendet diese insbesondere für die Bearbeitung von Garantiefällen sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner können CombiFuel Germany GmbH und Insercle AG bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Garantiefallverlauf, einholen.

14. Auslegung

Die Originalversion dieser Garantiebedingungen ist die deutsche Version. Alle anderen Versionen sind Übersetzungen. Bei unterschiedlichen Auslegungen ist der deutsche Text massgebend.

15. Schlussbestimmungen

- a) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Vorschriften dieses Vertrages hiervon unberührt. Die Parteien vereinbaren, die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Regelung zu ersetzen, welche aus der Sicht der Parteien der wirtschaftlichen Zielsetzung, die mit der ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung verbunden war, am nächsten kommt. In entsprechender Weise ist eine Lücke des Vertrages zu schliessen.
- b) Der Garantiegeber ist berechtigt einseitige Anpassungen zur Angebotsgestaltung zur CF-EV Warranty und deren optionalen Produkten vorzunehmen. Abgeschlossene Aufträge sind davon ausgenommen.
- c) Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty“ wird durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen und durch die allgemeine Verkaufsbedingungen Fahrzeughandel ergänzt.

Wangen, 20.06.2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



1. **General**
 - a. These Terms and Conditions "CF-EV Warranty" define the relationship between CombiFuel Germany GmbH, Lademühlenfeld 11, 31137 Hildesheim (hereinafter referred to as CombiFuel®) and its customers.
 - b. The CF-EV Warranty can be activated for new e-vehicles at 1st registration.
 2. **Coverage applies to all parts of the vehicle**

The following items are always excluded from warranty coverage:

 - a) Filter inserts of all types
 - b) Illuminants/headlamps/lamps of all types (incandescent lamps, xenon lamps, LED) incl. their components/housings
 - c) Batteries (excl. high-voltage batteries)
 - d) Wiper blades
 - e) Vehicle keys
 - f) Connectors of all kinds (USB, charging sockets, etc.)
 - g) Lubricants and coolants
 - h) Parts not approved by the manufacturer
 - i) Brake discs
 - j) Brake pads
 - k) Brake shoes in brake drums
 - l) Brake drums
 - m) Tires
 - n) Third-party parts or accessories that were not installed by the vehicle manufacturer
 3. **Coverage details, exclusions**
 - a) If, as a result of damage during the warranty period, a covered part becomes defective and in need of repair, the buyer is entitled to repair to the extent provided for under these provisions.
 - b) Net battery energy level
If an energy level measurement of the battery at an official service partner within the warranty period shows that the net battery energy level is less than 78% or 74% of the net battery energy level at delivery to the original purchaser ("initial value"), there is an excessive loss of net battery energy content within the meaning of these warranty conditions.
Note: The Net Battery Energy Content corresponds to the Usable Battery Energy Content and can be found in the vehicle order contract documents (stated in kWh). The nominal energy content of the battery is higher than the net battery energy content for system-related reasons.
If there is an excessive loss of the net battery energy level in accordance with the clause above, this will be remedied free of charge for the customer in such a way that at least the following net battery energy content is achieved again:
 - I. up to a maximum of 20,000 km mileage of the vehicle or 2 years after initial delivery, whichever occurs first: 78% of the initial value;
 - II. up to a maximum of 30,000 km mileage of the Vehicle or 3 years after first delivery, whichever occurs first: 74% of the Initial Value.Example: If the net battery energy level is still 69 % with a vehicle age of two years and a mileage of 25,000 km, then a net battery energy content of at least 74 % must be achieved as part of the defect rectification.
 - c) There is no coverage, without taking into account any contributory causes, for damage
 - I. caused by accident, i.e. a sudden, external, mechanically violent event;
 - II. caused by wilful or malicious acts, misappropriation, especially theft, unauthorized use, robbery and embezzlement, by the direct action of animals, storm, hail, lightning, earthquake, avalanche, rock falls or flood as well as by fire, explosion or acts of terrorism;
 - III. caused by warfare of any kind, civil war, civil commotion, strike, lockout, seizure or other State intervention or by nuclear power;
 - IV. for which a third party – as manufacturer, supplier or seller (e.g. for manufacturing, production, design or organizational errors, spare part warranty, etc.) – has an obligation under contract, including a repair order (e.g. repair error during preparation for repairs) or other warranty agreement and/or policy, to remedy or normally provide compensation (including, for example, manufacturer's goodwill payments); in particular serial claims with or without recall by the manufacturer;
 - V. caused by wear and tear;
 - VI. caused by rust, corrosion or infiltration of water.
 - d) There is no coverage for damage
 - I. caused by the use of unsuitable liquids, lack of oil or overheating;
 - II. caused by the fact that the vehicle has been subjected to axle loads or trailer loads in excess of that laid down by the manufacturer;
 - III. caused when taking part in driving events of a competitive nature or practice sessions for such events;
 - IV. due to alterations made to the original design of the vehicle (e.g. tuning), or the installation of third-party items or accessories that are not approved by the manufacturer;
 - V. caused by continuing to use a part that is recognizably in need of repair, unless it can be shown that the need for repair was not a factor;
 - VI. part of a series of claims, irrespective as to whether there is a recall or not.
- e) Coverage for high-voltage batteries is excluded if the malfunction or excessive loss of net battery energy level has occurred because
 - I. the high-voltage battery is removed from the vehicle, improperly opened or no longer operated in conjunction with the vehicle; or
 - II. the instructions for the operation, handling and care of the vehicle (in particular the care instructions for charging and the state of charge of the high-voltage battery), which can be found in the operating instructions accompanying the vehicle, have not been followed; or
 - III. the high-voltage battery has come into direct contact with open fire; or
 - IV. the high-voltage battery has been cleaned with high-pressure or steam cleaners or water or aggressive liquids have been applied directly to the high-voltage battery.
- f) Coverage will only apply if
 - I. the warranty was concluded when the vehicle was first put into circulation;
 - II. the valid guarantee amount according to the vehicle category has been paid at the time of the 1st registration;
 - III. the vehicle is validly registered within the EU/EFTA;
 - IV. after sale, the maintenance and servicing work recommended by the manufacturer is carried out by an official repair shop and original invoices can be produced;
 - V. the manufacturer's operating instructions for operation of the vehicle have been observed;
 - VI. action carried out on, or other influences affecting the vehicle odometer, or a defect or replacement of the odometer is immediately notified;
 - VII. a vehicle defect or damage is notified before repairs are begun and at the latest within 5 calendar days;
 - VIII. the claims handling conditions in Article 6 are complied with.
4. **Geographical scope of coverage**

Warranty coverage applies to vehicles registered in the EU or EFTA countries.
5. **Extent of warranty**
 - a) The warranty provides indemnification for repair of the covered parts by replacement or repair including labour costs based on the labour time values set by the manufacturer. If the repair costs exceed the value of a replacement unit, then coverage is limited to the value of that replacement unit including removal and installation costs.
 - b) The warranty does not apply for
 - I. costs for testing and measurement work or adjustment work, insofar as this is not connected with an indemnifiable claim);
 - II. refunding direct or indirect consequential losses, as well as towing charges, parking fees, car rental costs, etc.;
 - III. costs for servicing and maintenance work prescribed by the manufacturer.
 - c) If, at the same time as indemnifiable repairs are being carried out, other non indemnifiable repair or servicing work is carried out, then the time spent on indemnifiable repairs is determined with reference to the labour time values set by the manufacturer.
 - d) Any claim under the warranty coverage is limited per claim and per year of warranty to the market value of the vehicle at the time the damage occurs. If the purchase price of the vehicle was lower than the vehicle market value at the time the damage occurs, then the claim is limited to the purchase price.
 - e) The warranty does not bestow any right to withdrawal (from the purchase contract), reduction (in the purchase price) or damages for non performance of the purchase contract
6. **Claims handling**
 - a) The vehicle owner must report any damage immediately via the CF-EV Sales & Service Partner and at the latest within 5 calendar days, always before the start of repairs, to the claim adjuster and make the vehicle available for repairs. After authorization by the claim adjuster the CF EV Sales & Service Partner will carry out the repairs or else designate a suitable repair shop. The claim adjuster is under no obligation to provide coverage if the claimant does not comply with these obligations or the claimant makes it difficult to determine the occurrence

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV) General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



- or the extent of the damage. No work undertaken without the prior release or authorization of the claim adjuster will be assumed nor refunded.
- b) If repair by the CF-EV Sales & Service Partner is not possible (e.g. during a stay abroad), the repair may be carried out by a other official repair shop after prior explicit consent by the claim adjuster. The repair invoice must be presented to the claim adjuster within one month of the invoice date. The repair invoice must clearly show details of the work carried out, the spare part prices and labour costs with labour time reference values. Customs regulations must be observed.
 - c) The CF-EV Sales & Service Partner must provide the details necessary for determining the cause of damage and should allow examination of the damaged parts at all times. On request, the parts replaced must be made available by the repair shop.
 - d) The CF-EV Sales & Service Partner should make online claim notifications and use the upload function to attach or transfer invoices showing proof of maintenance work carried out, the vehicle registration papers and the cost estimate for the repair.
 - e) The vehicle owner should minimize the loss as far as possible and follow the CF-EV Sales & Service Partner and/or the claim adjuster's instructions in this regard.

7. warranty duration

The CF-EV Warranty begins on the date the vehicle is first registered for road use and ends after the driving distance of 30,000 km or after a period of 36 months from the date of first registration, whichever comes first.

Optionally, an extended warranty can be purchased at an additional cost. In this case, there are two variants:

Variant 1:

The warranty ends after driving 40,000 km or after a period of 48 months from initial registration, whichever occurs first or

Variant 2:

The warranty ends after the driving distance of 50,000 km or after a period of 60 months from initial registration, whichever occurs first.

the CF-EV Warranty does not automatically extend after expiry. The optional warranty extension must be extended by the customer at least three months before the expiry of the 3-year CF-EV Warranty.

8. Sale of the vehicle

If the vehicle under warranty is sold, then the benefit of warranty is transferred with the property rights over to the buyer.

9. Time limitation of warranty claims

All claims arising out of the occurrence of any damage are time-barred two years from the occurrence date.

10. Legal liability claims for defects

Legal liability claims by the buyer for defects are not affected.

11. Receipt of claims

All communications are to be addressed exclusively to the Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurich, Schweiz, claims@insercle.com.

Communications from the claim adjuster are legally valid if delivered to the last known address of the Seller and/or the covered vehicle owner.

12. Jurisdiction clause and applicable law

Claims may be asserted at the registered office of the defendant company. German law applies.

13. Data handling

CombiFuel Germany GmbH and Insercle AG (Contract handling, technology and claim adjuster) processes data resulting from contract documents or contract processing and uses this data in particular for the processing of warranty claims, for statistical evaluations and for marketing purposes. The data is stored physically or electronically. CombiFuel Germany GmbH and Insercle AG may also obtain relevant information from official bodies and other third parties, in particular on the warranty claim history.

14. Interpretation

The original version of this warranty terms and conditions is the German version. All other versions are translations. In the event of any differences in interpretation, the German text shall prevail.

15. Final clauses

- a. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected. The parties agree to replace the invalid or unenforceable provision with a valid and enforceable

provision which, in the view of the parties, comes as close as possible to the economic objective that was associated with the invalid or unenforceable provision. In a corresponding manner, a loophole in the contract shall be closed."

- b. The guarantor is entitled to make unilateral adjustments to the offer of the CF-EV Warranty and its optional products. Completed orders are excluded from this.
- c. These "General Terms and Conditions CF-EV Warranty" are supplemented by the General Terms and Conditions and by the General Terms and Conditions of Sale Vehicle Trade.

Wangen, 20.06.2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



1. Allgemeines

- a) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen «CF-EV Warranty» regeln die Bedingungen und den Leistungsumfang der CF-EV Warranty zwischen der CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (nachfolgend CombiFuel genannt) und ihren Kunden
- b) Die CF-EV-Garantie kann für neue E-Fahrzeuge bei der Erstzulassung aktiviert werden.

2. Die Garantie umfasst sämtliche Teile des Fahrzeuges

Immer vom Garantieschutz ausgeschlossen sind die nachstehenden Positionen:

- a) Filtereinsätze aller Art
- b) Leuchtmittel/Schweinwerfer/Leuchten aller Art (Glühlampen, Xenonlampen, LED) inkl. deren Komponenten/Gehäuse
- c) Batterien (exkl. Hochvolt-Batterien)
- d) Wischerblätter
- e) Fahrzeugschlüssel
- f) Betriebs- und Hilfsstoffe
- g) Externe Geräteanschlüsse aller Art (USB, Ladedosen, etc.)
- h) Teile welche vom Hersteller nicht zugelassen sind
- i) Bremscheiben
- j) Bremsklötze
- k) Bremsbacken von Bremstrommeln
- l) Bremstrommeln
- m) Reifen
- n) Fremd- oder Zubehörteile, welche nicht vom Fahrzeughersteller verbaut wurden

3. Inhalt der Garantie, Ausschlüsse

- a) Verliert ein garantiertes Teil aufgrund eines während der Garantiedauer entstehenden Schadens innerhalb der Garantiedauer seine Funktionsfähigkeit und wird dadurch eine Reparatur erforderlich, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur in dem nach diesen Bedingungen vorgesehenen Umfang.

b) Netto-Hochvolt-Batterie-Energiestand

Ergibt eine Energiestandsmessung der Hochvolt-Batterie bei einem offiziellen CF EV Sales & Servicepartner innerhalb der Garantiezeit, dass der Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie weniger als 78% oder 74% des Netto-Energiegehaltes der Hochvolt-Batterie bei Auslieferung an den Erstkäufer ("Ausgangswert") beträgt, liegt ein übermäßiger Verlust des Netto-Energiegehaltes der Hochvolt-Batterie im Sinne dieser Garantiebedingungen vor.

Hinweis: Der Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie entspricht dem nutzbaren Energiegehalt und ist in den Vertragsunterlagen zur Fahrzeugbestellung zu finden (Angabe in kWh). Der Nenn-Energieinhalt der Hochvolt-Batterie ist systembedingt höher als der Netto Energiegehalt der Hochvolt-Batterie. Kommt es zu einem übermäßigen Verlust des Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie gemäß vorstehender Klausel, so wird dieser für den Kunden unentgeltlich in der Weise behoben, dass mindestens der folgende Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie wieder erreicht wird:

- I. bis maximal 20.000 km Laufleistung des Fahrzeugs oder 2 Jahre nach Erstausslieferung, je nachdem, was zuerst eintritt: 78% des Ausgangswertes;
- II. bis zu einer maximalen Laufleistung von 30.000 km des Fahrzeugs oder 3 Jahre nach der Erstausslieferung, je nachdem, was zuerst eintritt: 74% des Anfangswertes.

Beispiel: Beträgt der Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie bei einem Fahrzeugalter von 2 Jahren und einer Laufleistung von 25.000 km noch 69 %, so muss im Rahmen der Mängelbeseitigung ein Netto-Energiegehalt der Hochvolt Batterie von mindestens 74 % erreicht werden.

c) Keine Garantie besteht, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, für Schäden:

- I. durch Unfall, d.h. ein unmittelbar von aussen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis;
- II. durch mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Tieren, Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben, Lawinen, Steinschlag oder Überschwemmung sowie durch Brand, Explosion oder Terrorhandlungen;
- III. durch Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie;
- IV. für die ein Dritter als Hersteller, Lieferant, Verkäufer (z.B. für Produktions-, Fertigungs-, Konstruktions- und Organisationsfehler, Ersatzteilgarantie usw.)

aus Vertrag, auch Reparaturauftrag (z.B.: auch Reparaturfehler bei Vorreparaturen) oder aus anderweitigem Wartungs-, Garantie- und/oder Versicherungsvertrag, einzutreten hat oder üblicherweise eintritt (auch z.B. aus Herstellerkulanz); insbesondere Serienschäden mit oder ohne Rückrufaktion des Herstellers;

- V. durch Verschleiss;
 - VI. durch Rost, Oxidation, Wassereintritt.
- d) Keine Garantie besteht für Schäden
- I. durch Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe, Ölmenge oder Überhitzung;
 - II. die dadurch entstehen, dass das Fahrzeug höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde;
 - III. die aus der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
 - IV. die durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Fahrzeugs (z.B. Tuning) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht werden, die nicht durch den Hersteller zugelassen sind;
 - V. durch Einsatz einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht in Zusammenhang steht;
 - VI. durch Serienschäden, wobei unerheblich ist, ob es sich um Rückrufaktionen handelt oder nicht.

e) Der Garantieschutz für Hochvolt-Batterien ist ausgeschlossen, wenn die Fehlfunktion oder der übermäßige Verlust an Netto-Energiegehalt der Hochvolt-Batterie aufgetreten ist, weil

- I. die Hochvolt-Batterie aus dem Fahrzeug ausgebaut, unsachgemäss geöffnet oder nicht mehr in Verbindung mit dem Fahrzeug betrieben wird; oder
- II. die Hinweise zur Bedienung, Handhabung und Pflege des Fahrzeugs (insbesondere die Pflegehinweise zum Laden und zum Ladezustand der Hochvolt-Batterie), die in der dem Fahrzeug beiliegenden Betriebsanleitung zu finden sind, nicht beachtet wurden; oder
- III. die Hochvolt-Batterie in direkten Kontakt mit offenem Feuer gekommen ist; oder
- IV. die Hochvolt-Batterie mit Hochdruck- oder Dampfreiniger gereinigt wurde oder Wasser oder aggressive Flüssigkeiten direkt auf die Hochvolt-Batterie gelangt sind.

f) Eine Garantieleistung setzt voraus, dass

- I. die Garantie bei 1. Inbetriebnahme/Inverkehrsetzung abgeschlossen wurde;
- II. der nach Fahrzeugkategorie gültige Garantiebetrag bei 1. Inbetriebnahme/Inverkehrsetzung beglichen wurde;
- III. das Fahrzeug in der EU/EFTA gültig immatrikuliert ist;
- IV. ab Verkauf die vom Hersteller vorgeschriebenen und empfohlenen Wartungs-/ Inspektionsarbeiten beim Verkäufer oder mit dessen Einverständnis bei einem CF-EV Sales & Service Partner durchgeführt werden und auf Verlangen mit Originalrechnung belegt werden;
- V. die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Fahrzeugs beachtet worden sind;
- VI. am Kilometerzähler vorgenommene Eingriffe oder sonstige Beeinflussungen und ein Defekt oder Austausch unverzüglich angemeldet wurden;
- VII. ein Mangel oder Schaden unverzüglich und vor Reparaturbeginn gemeldet wurde; aber immer innerhalb von 5 Kalendertagen;
- VIII. gegen die Bestimmungen zur Abwicklung (Art. 6) nicht verstossen worden ist.

4. Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt für in der Schweiz sowie dem EU/EFTA-Raum zugelassene Fahrzeuge.

5. Umfang der Garantie

- a) Die Garantie umfasst die Reparatur garantierter Teile durch Ersatz oder Instandsetzung einschliesslich der Lohnkosten nach den Arbeitszeitwerten des Herstellers. Überschreiten die Reparaturkosten den Wert einer Austauschereinheit, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Wert einer solchen Austauschereinheit einschliesslich Aus- und Einbaukosten.
- b) Unter die Garantie fallen nicht
 - I. Kosten für Test-, Mess- und Einstellarbeiten, soweit sie nicht im Zusammenhang mit einem garantispflichtigen Schaden anfallen;
 - II. der Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Folgeschäden, sowie Abschleppkosten, Abstellgebühren, Mietwagenkosten, usw.
 - III. Kosten für die vom Hersteller für das gedeckte Fahrzeug vorgeschriebenen Service- und Wartungsarbeiten.
- c) Werden gleichzeitig der Garantie unterliegende Reparaturen und nicht der Garantie unterliegende Reparaturen und/oder Inspektionen durchgeführt, so

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV) General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



wird die Dauer der entschädigungspflichtigen Reparaturen mit Hilfe der Arbeitszeitwerte des Herstellers ermittelt.

- d) Der Garantieanspruch ist pro Schadensfall und Garantiejahr begrenzt auf den Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts. Ist der Kaufpreis des Fahrzeugs niedriger gewesen, als der Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Kaufpreis.
- e) Die Garantie begründet nicht Ansprüche auf Rücktritt (Rückgängigmachung des Kaufvertrages), Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) und Schadenersatz statt der Leistung aus dem Kaufvertrag.

6. Abwicklung der Garantie

- f) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat einen Schaden unverzüglich, aber spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen via CF-EV Sales & Service Partner und immer vor Reparaturbeginn dem Schadenregulierer zu melden und das Fahrzeug zur Reparatur bereitzustellen. Nach erfolgter Autorisation durch den Schadenregulierer führt der CF-EV Sales & Service Partner die Reparatur durch oder benennt einen geeigneten Reparaturbetrieb. Wird durch schuldhaftes Verhalten diese Obliegenheit durch den anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer verletzt bzw. die Ermittlung des Eintritts und / oder des Umfangs des Garantieschadens erschwert, ist der Garantiegeber von der Leistung befreit. Jeglicher Eingriff ohne vorherige schriftliche Freigabe/Autorisation des Schadenregulierers wird weder übernommen noch rückerstattet.
- g) Ist eine Reparatur durch den CF-EV Sales & Service Partner nicht möglich (z.B. bei einem Auslandsaufenthalt), kann die Reparatur nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung des Schadenregulierers durch eine anerkannte Vertragswerkstatt erfolgen. Die Reparaturrechnung muss dem Schadenregulierer innerhalb eines Monats seit Rechnungsdatum vorgelegt werden. Aus der Reparaturrechnung müssen die ausgeführten Arbeiten, die Ersatzteilepreise und die Lohnkosten mit Arbeitszeitrichtwerten im Einzelnen klar zu ersehen sein. Die zollrechtlichen Bestimmungen sind zu beachten.
- h) Der CF-EV Sales & Service Partner hat die für die Feststellung des Schadens erforderlichen Auskünfte zu erteilen und eine Untersuchung der beschädigten Teile jederzeit zu gestatten. Ersetzte Teile müssen vom anspruchsberechtigten Fahrzeugbesitzer auf Verlangen zur Verfügung gestellt werden.
- i) Der CF-EV Sales & Service Partner hat eine online Schadenmeldung abzugeben und als Nachweis Rechnungsbelege über durchgeführte Wartungsarbeiten, die Fahrzeugpapiere und den Kostenvoranschlag online via Upload anzuhängen oder zu übersenden.
- j) Der anspruchsberechtigte Fahrzeugbesitzer hat den Schaden nach Möglichkeit zu mindern und dabei die Weisungen des CF-EV Sales & Service Partner und / oder des Schadenregulierers zu befolgen.

7. Garantiedauer

Die CF-EV Warranty beginnt mit dem Datum, an dem das Fahrzeug erstmals für den Strassenverkehr zugelassen wird und endet nach der Fahrstrecke von 30.000 km oder nach einem Zeitraum von 36 Monaten ab Erstzulassung, je nachdem was zuerst eintritt.

Optional kann eine erweiterte Garantie gegen einen Mehrpreis erworben werden. In diesem Fall gibt es zwei Varianten:

Variante 1:

Die Garantie endet nach der Fahrstrecke von 40.000 km oder nach einem Zeitraum von 48 Monaten ab Erstzulassung, je nachdem, was zuerst eintritt oder

Variante 2:

Die Garantie endet nach der Fahrstrecke von 50.000 km oder nach einem Zeitraum von 60 Monaten ab Erstzulassung, je nachdem, was zuerst eintritt.

Die CF-EV Warranty verlängert sich nach Ablauf nicht automatisch. Die optionale Garantieverlängerung muss mindestens drei Monate vor Ablauf der 3 jährigen CF-EV Warranty durch den Kunden verlängert werden.

8. Veräusserung

Bei Veräusserung des mit der Garantie ausgestatteten Fahrzeuges gehen die Garantieansprüche mit dem Eigentum am Fahrzeug auf den Erwerber über.

9. Verjährung

Alle Ansprüche aus einem Garantiefall gelten zwei Jahren nach Eintritt des Schadenfalles als verjährt.

10. Gesetzliche Sachmangelansprüche

Gesetzliche Sachmangelansprüche des Käufers bleiben unberührt.

11. Meldestelle

Alle Mitteilungen sind ausschliesslich an die Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, claims@insercle.com zu richten.

Die Mitteilungen des Garantieadministrators erfolgen rechtsgültig an die bekannte letzte Adresse des Verkäufers sowie des anspruchsberechtigten Besitzers.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ansprüche können am Sitz der beklagten Gesellschaft geltend gemacht werden. Es gilt schweizerisches Recht.

13. Datenbearbeitung

CombiFuel Swiss AG und Insercle AG (Vertragsverwaltung, Garantieadministrator und Technologie) bearbeiten Daten, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben und verwendet diese insbesondere für die Bearbeitung von Garantiefällen sowie für statistische Auswertungen. Die Daten werden physisch oder elektronisch aufbewahrt. Ferner können CombiFuel Swiss AG und Insercle AG bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte, insbesondere über den Garantiefallverlauf, einholen.

14. Auslegung

Die Originalversion dieser Garantiebedingungen ist die deutsche Version. Alle anderen Versionen sind Übersetzungen. Bei unterschiedlichen Auslegungen ist der deutsche Text massgebend.

15. Schlussbestimmungen

- a) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Vorschriften dieses Vertrages hiervon unberührt. Die Parteien vereinbaren, die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Regelung zu ersetzen, welche aus der Sicht der Parteien der wirtschaftlichen Zielsetzung, die mit der ungültigen oder undurchsetzbaren Bestimmung verbunden war, am nächsten kommt. In entsprechender Weise ist eine Lücke des Vertrages zu schliessen.
- b) Der Garantiegeber ist berechtigt einseitige Anpassungen zur Angebotsgestaltung zur CF-EV Warranty und deren optionalen Produkten vorzunehmen. Abgeschlossene Aufträge sind davon ausgenommen.
- c) Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty“ wird durch die allgemeinen Geschäftsbedingungen und durch die allgemeine Verkaufsbedingungen Fahrzeughandel ergänzt.

Wangen, 20.06.2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



1. **General**
 - a. These Terms and Conditions "CF-EV Warranty" define the relationship between CombiFuel Swiss AG, Leuholz 14, CH-8855 Wangen (hereinafter referred to as CombiFuel®) and its customers.
 - b. The CF-EV Warranty can be activated for new e-vehicles at 1st registration.
 2. **Coverage applies to all parts of the vehicle**

The following items are always excluded from warranty coverage:

 - a) Filter inserts of all types
 - b) Illuminants/headlamps/lamps of all types (incandescent lamps, xenon lamps, LED) incl. their components/housings
 - c) Batteries (excl. high-voltage batteries)
 - d) Wiper blades
 - e) Vehicle keys
 - f) Connectors of all kinds (USB, charging sockets, etc.)
 - g) Lubricants and coolants
 - h) Parts not approved by the manufacturer
 - i) Brake discs
 - j) Brake pads
 - k) Brake shoes in brake drums
 - l) Brake drums
 - m) Tires
 - n) Third-party parts or accessories that were not installed by the vehicle manufacturer
 3. **Coverage details, exclusions**
 - a) If, as a result of damage during the warranty period, a covered part becomes defective and in need of repair, the buyer is entitled to repair to the extent provided for under these provisions.
 - b) **Net battery energy level**

If an energy level measurement of the battery at an official service partner within the warranty period shows that the net battery energy level is less than 78% or 74% of the net battery energy level at delivery to the original purchaser ("initial value"), there is an excessive loss of net battery energy content within the meaning of these warranty conditions.

Note: The Net Battery Energy Content corresponds to the Usable Battery Energy Content and can be found in the vehicle order contract documents (stated in kWh). The nominal energy content of the battery is higher than the net battery energy content for system-related reasons.

If there is an excessive loss of the net battery energy level in accordance with the clause above, this will be remedied free of charge for the customer in such a way that at least the following net battery energy content is achieved again:

 - I. up to a maximum of 20,000 km mileage of the vehicle or 2 years after initial delivery, whichever occurs first: 78% of the initial value;
 - II. up to a maximum of 30,000 km mileage of the Vehicle or 3 years after first delivery, whichever occurs first: 74% of the Initial Value.

Example: If the net battery energy level is still 69 % with a vehicle age of two years and a mileage of 25,000 km, then a net battery energy content of at least 74 % must be achieved as part of the defect rectification.
 - c) There is no coverage, without taking into account any contributory causes, for damage
 - I. caused by accident, i.e. a sudden, external, mechanically violent event;
 - II. caused by wilful or malicious acts, misappropriation, especially theft, unauthorized use, robbery and embezzlement, by the direct action of animals, storm, hail, lightning, earthquake, avalanche, rock falls or flood as well as by fire, explosion or acts of terrorism;
 - III. caused by warfare of any kind, civil war, civil commotion, strike, lockout, seizure or other State intervention or by nuclear power;
 - IV. for which a third party – as manufacturer, supplier or seller (e.g. for manufacturing, production, design or organizational errors, spare part warranty, etc.) – has an obligation under contract, including a repair order (e.g. repair error during preparation for repairs) or other warranty agreement and/or policy, to remedy or normally provide compensation (including, for example, manufacturer's goodwill payments); in particular serial claims with or without recall by the manufacturer;
 - V. caused by wear and tear;
 - VI. caused by rust, corrosion or infiltration of water.
 - d) There is no coverage for damage
 - I. caused by the use of unsuitable liquids, lack of oil or overheating;
 - II. caused by the fact that the vehicle has been subjected to axle loads or trailer loads in excess of that laid down by the manufacturer;
 - III. caused when taking part in driving events of a competitive nature or practice sessions for such events;
 - IV. due to alterations made to the original design of the vehicle (e.g. tuning), or the installation of third-party items or accessories that are not approved by the manufacturer;
 - V. caused by continuing to use a part that is recognizably in need of repair, unless it can be shown that the need for repair was not a factor;
 - VI. part of a series of claims, irrespective as to whether there is a recall or not.
 - e) Coverage for high-voltage batteries is excluded if the malfunction or excessive loss of net battery energy level has occurred because
 - I. the high-voltage battery is removed from the vehicle, improperly opened or no longer operated in conjunction with the vehicle; or
 - II. the instructions for the operation, handling and care of the vehicle (in particular the care instructions for charging and the state of charge of the high-voltage battery), which can be found in the operating instructions accompanying the vehicle, have not been followed; or
 - III. the high-voltage battery has come into direct contact with open fire; or
 - IV. the high-voltage battery has been cleaned with high-pressure or steam cleaners or water or aggressive liquids have been applied directly to the high-voltage battery.
 - f) Coverage will only apply if
 - I. the warranty was concluded when the vehicle was first put into circulation;
 - II. the valid guarantee amount according to the vehicle category has been paid at the time of the 1st registration;
 - III. the vehicle is validly registered within the EU/EFTA;
 - IV. after sale, the maintenance and servicing work recommended by the manufacturer is carried out by an official repair shop and original invoices can be produced;
 - V. the manufacturer's operating instructions for operation of the vehicle have been observed;
 - VI. action carried out on, or other influences affecting the vehicle odometer, or a defect or replacement of the odometer is immediately notified;
 - VII. a vehicle defect or damage is notified before repairs are begun and at the latest within 5 calendar days;
 - VIII. the claims handling conditions in Article 6 are complied with.
4. **Geographical scope of coverage**

Warranty coverage applies to vehicles registered in Switzerland, the EU or EFTA countries.
5. **Extent of warranty**
 - a) The warranty provides indemnification for repair of the covered parts by replacement or repair including labour costs based on the labour time values set by the manufacturer. If the repair costs exceed the value of a replacement unit, then coverage is limited to the value of that replacement unit including removal and installation costs.
 - b) The warranty does not apply for
 - I. costs for testing and measurement work or adjustment work, insofar as this is not connected with an indemnifiable claim;
 - II. refunding direct or indirect consequential losses, as well as towing charges, parking fees, car rental costs, etc.;
 - III. costs for servicing and maintenance work prescribed by the manufacturer.
 - c) If, at the same time as indemnifiable repairs are being carried out, other non indemnifiable repair or servicing work is carried out, then the time spent on indemnifiable repairs is determined with reference to the labour time values set by the manufacturer.
 - d) Any claim under the warranty coverage is limited per claim and per year of warranty to the market value of the vehicle at the time the damage occurs. If the purchase price of the vehicle was lower than the vehicle market value at the time the damage occurs, then the claim is limited to the purchase price.
 - e) The warranty does not bestow any right to withdrawal (from the purchase contract), reduction (in the purchase price) or damages for non performance of the purchase contract
6. **Claims handling**
 - a) The vehicle owner must report any damage immediately via the CF-EV Sales & Service Partner and at the latest within 5 calendar days, always before the start of repairs, to the claim adjuster and make the vehicle available for repairs. After authorization by the claim adjuster the CF EV Sales & Service Partner will carry out the repairs or else designate a suitable repair shop. The claim adjuster is under no obligation to provide coverage if the claimant does not comply with these obligations or the claimant makes it difficult to determine the occurrence

Allgemeine Geschäftsbedingungen CF-EV Warranty (AGB CF-EV) General Terms and Conditions CF-EV Warranty (AGB CF-EV)

Ausgabe Juni 2023 / version June 2023



or the extent of the damage. No work undertaken without the prior release or authorization of the claim adjuster will be assumed nor refunded.

- b) If repair by the CF-EV Sales & Service Partner is not possible (e.g. during a stay abroad), the repair may be carried out by a other official repair shop after prior explicit consent by the claim adjuster. The repair invoice must be presented to the claim adjuster within one month of the invoice date. The repair invoice must clearly show details of the work carried out, the spare part prices and labour costs with labour time reference values. Customs regulations must be observed.
- c) The CF-EV Sales & Service Partner must provide the details necessary for determining the cause of damage and should allow examination of the damaged parts at all times. On request, the parts replaced must be made available by the repair shop.
- d) The CF-EV Sales & Service Partner should make online claim notifications and use the upload function to attach or transfer invoices showing proof of maintenance work carried out, the vehicle registration papers and the cost estimate for the repair.
- e) The vehicle owner should minimize the loss as far as possible and follow the CF-EV Sales & Service Partner and/or the claim adjuster's instructions in this regard.

7. warranty duration

The CF-EV Warranty begins on the date the vehicle is first registered for road use and ends after the driving distance of 30,000 km or after a period of 36 months from the date of first registration, whichever comes first.

Optionally, an extended warranty can be purchased at an additional cost. In this case, there are two variants:

Variant 1: The warranty ends after driving 40,000 km or after a period of 48 months from initial registration, whichever occurs first or

Variant 2: The warranty ends after the driving distance of 50,000 km or after a period of 60 months from initial registration, whichever occurs first.

the CF-EV Warranty does not automatically extend after expiry. The optional warranty extension must be extended by the customer at least three months before the expiry of the 3-year CF-EV Warranty.

8. Sale of the vehicle

If the vehicle under warranty is sold, then the benefit of warranty is transferred with the property rights over to the buyer.

9. Time limitation of warranty claims

All claims arising out of the occurrence of any damage are time-barred two years from the occurrence date.

10. Legal liability claims for defects

Legal liability claims by the buyer for defects are not affected.

11. Receipt of claims

All communications are to be addressed exclusively to the Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurich, Schweiz, claims@insercle.com.

Communications from the claim adjuster are legally valid if delivered to the last known address of the Seller and/or the covered vehicle owner.

12. Jurisdiction clause and applicable law

Claims may be asserted at the registered office of the defendant company. Swiss law applies.

13. Data handling

CombiFuel Swiss AG and Insercle AG (Contract handling, technology and claim adjuster) processes data resulting from contract documents or contract processing and uses this data in particular for the processing of warranty claims, for statistical evaluations and for marketing purposes. The data is stored physically or electronically. CombiFuel Swiss AG and Insercle AG may also obtain relevant information from official bodies and other third parties, in particular on the warranty claim history.

14. Interpretation

The original version of this warranty terms and conditions is the German version. All other versions are translations. In the event of any differences in interpretation, the German text shall prevail.

15. Final clauses

- a. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall not be affected. The parties agree to replace the invalid or unenforceable provision with a valid and enforceable provision which, in the view of the parties, comes as close as possible to the economic objective that was associated with the invalid or unenforceable

provision. In a corresponding manner, a loophole in the contract shall be closed."

- b. The guarantor is entitled to make unilateral adjustments to the offer of the CF-EV Warranty and its optional products. Completed orders are excluded from this.
- c. These "General Terms and Conditions CF-EV Warranty" are supplemented by the General Terms and Conditions and by the General Terms and Conditions of Sale Vehicle Trade.

Wangen, 20.06.2023